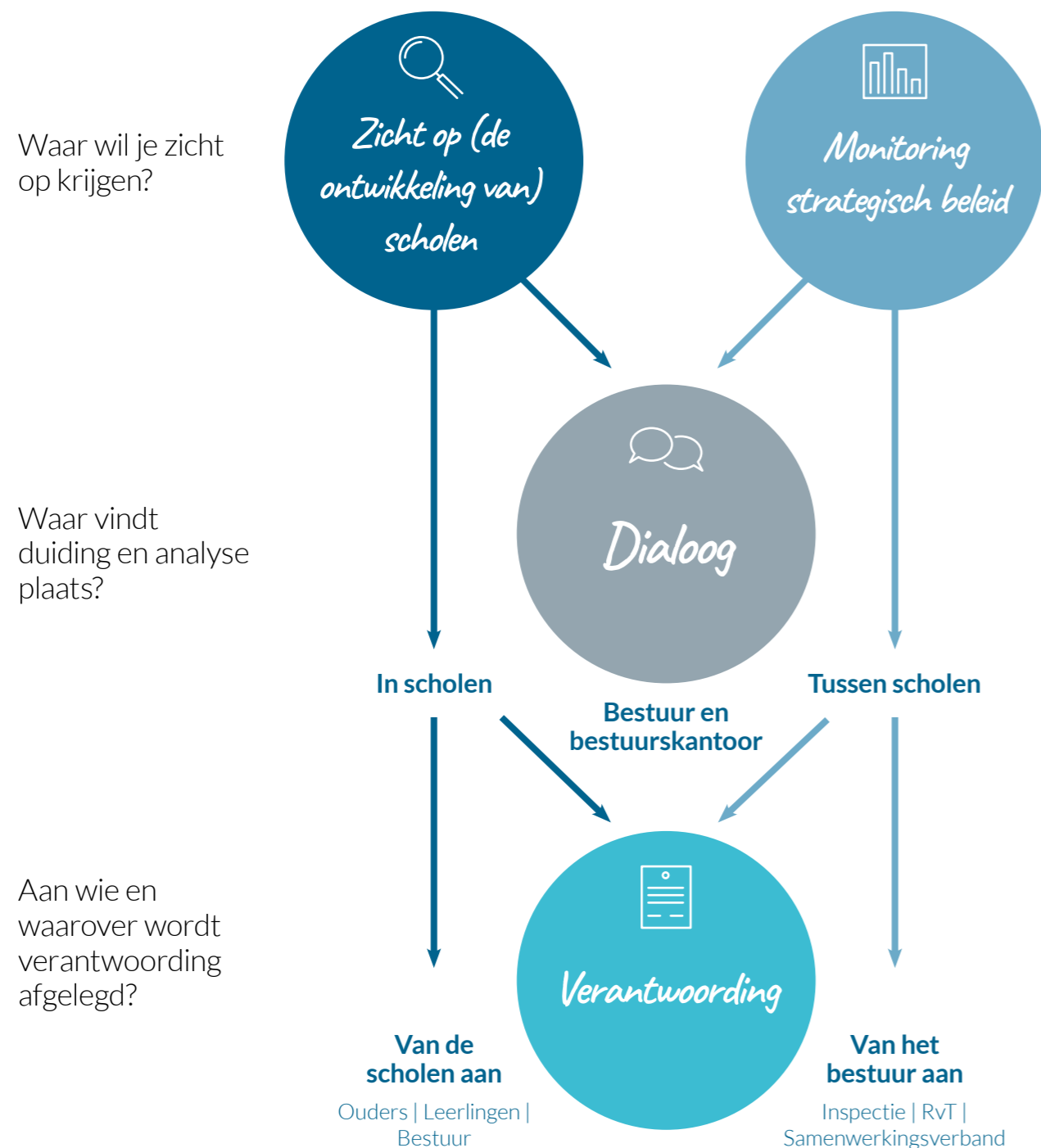


# De dynamiek van een tevredenheidsonderzoek

Waar moet het onderzoek een impuls aan geven?

## Inrichtingsvragen



### Zicht op (de ontwikkeling van) de scholen

Een tevredenheidsonderzoek brengt de beleving van de belangrijkste groepen in een school (leerlingen, ouders, medewerkers en management) overzichtelijk in beeld. Dit biedt aanvullende informatie en meer zicht op (de ontwikkeling van) de scholen.

Door te werken met in de sector veel afgenomen standaardvragen (zoals die van Vensters voor Verantwoording), is het mogelijk de resultaten te vergelijken met landelijke benchmarks. Bij herhaling van onderzoek ontstaat ook zicht op de ontwikkeling van de beleving van deze groepen.

### Monitoring strategisch beleid

Een tevredenheidsonderzoek helpt bij monitoring en evaluatie van de uitvoering van strategisch beleid.

Door in de vragenlijsten (expliciet) aandacht te besteden aan de inhoud van het strategisch beleid, wordt duidelijk hoe leerlingen, ouders, medewerkers en management de uitvoering van het strategisch beleid op de verschillende scholen ervaren. Over welke onderdelen is men positief? Waar waardeert men onderdelen van het beleid minder hoog?

Deze data bieden handvatten voor een dialoog over de uitvoering van het strategisch beleid binnen het bestuur en op de verschillende scholen.

### Dialogoog

Het tevredenheidsonderzoek kan een impuls geven aan de dialoog over (de kwaliteit van) het onderwijs. De resultaten van het onderzoek bieden zicht op de beleving van de belangrijkste groepen in de school. Hoe duiden en analyseren we deze beelden? Welke conclusies kunnen we trekken? Wat betekent dit voor onze sterke punten? En voor onze aandachtspunten in de verdere ontwikkeling van ons onderwijs en de school?

Door de resultaten van het onderzoek op schoolniveau gezamenlijk met stakeholders te analyseren, geef je een impuls aan de (kwaliteits)dialogoog op school.

Het bespreken van de resultaten op bestuurs- en schoolniveau tijdens een directiebestuur draagt bij aan de dialoog en samenwerking tussen directeuren.

### Verantwoording

Het tevredenheidsonderzoek helpt in de horizontale verantwoording aan leerlingen, ouders en samenwerkingspartners.

Door voorafgaand aan het onderzoek na te denken over deze verantwoording (aan wie, waarover), is het mogelijk de inhoud en organisatie van het onderzoek hierop in te richten.

Daarnaast draagt het bij aan de verticale verantwoording richting raad van toezicht en inspectie.

# De dynamiek van een tevredenheidsonderzoek

## Inrichtingsvragen

Waar wil je zicht op krijgen?

Waar vindt duiding en analyse plaats?

Aan wie en waarover wordt verantwoording afgelegd?

